

Marktconsultatie 1: inhoud van de opdracht

Inkoop Ambulante begeleiding 2028

Inleiding

In de uitnodiging voor marktconsultatie 1 is toegelicht dat de gemeente Zwolle graag met aanbieders in gesprek gaat over de inhoud van de toekomstige opdracht.

Voor de sessie Ambulante begeleiding zijn drie onderwerpen geselecteerd die de gemeente tijdens de fysieke bijeenkomst nader wil bespreken.

De onderwerpen zijn:

1. Productomschrijving
2. Versterken van de sociale basis
3. Innovatie

De reacties en inzichten van aanbieders worden gebruikt om de inhoudelijke keuzes voor het inkooptraject verder aan te scherpen.

Reageren

In dit document worden de drie onderwerpen en de bijbehorende vragen vooraf gedeeld, zodat aanbieders zich gericht op het gesprek kunnen voorbereiden.

De gemeente nodigt aanbieders uit om vooraf te reageren (uiterlijk woensdag 14 oktober 2026) met mogelijke aandachtspunten en concrete verbetervoorstellen.

Daarbij geldt: maximaal één A4 per onderwerp (maximaal drie A4 in totaal).

Uitgangspunten

De gemeente gaat voor ambulante begeleiding uit van een inspanningsgerichte bekostigingsvariant (pxq).

Onderwerp 1: Productomschrijving

De gemeente is voornemens om te werken met drie hoofdproducten: Behoudgerichte begeleiding, Ontwikkelgerichte begeleiding en Specialistische begeleiding (zie bijlage). De drie producten hebben verschillende opleidingsmix, complexiteit en daarmee ook tarieven.

De gemeente hoort graag in hoeverre deze productindeling aansluit bij de praktijk en of de voorgestelde afbakening voldoende duidelijk is.

Vragen

1. Zijn er onderdelen van de drie producten (behoudgericht, ontwikkelgericht en specialistisch) die ontbreken of die anders zouden moeten worden beschreven? Zo ja, wat is uw voorstel?
2. Is het onderscheid tussen de drie hoofdproducten voldoende duidelijk? Zo nee, welke onderdelen vragen verduidelijking en wat is uw voorstel?
3. Voorziet u risico's of knelpunten in de praktijk? Zo ja, hoe kunnen deze volgens u worden voorkomen of opgelost?
4. Groepsgerichte begeleiding (ambulante begeleiding in groepsvorm); hoe kunnen we dat inregelen en financieren? Wij denken aan bijvoorbeeld max. 1 uur per inwoner per groepsessie of 1 uur telt als half uur.
5. Module 24 uren bereikbaarheidsdienst: wij zijn voornemens om als eis te stellen dat als u zich inschrijft voor de doelgroep psychiatrie/psychosociaal dat u verplicht ook deze module moet kunnen leveren. Voorziet u problemen met deze werkwijze?

Onderwerp 2: Sociale basis

De gemeente Zwolle wil inwoners zoveel mogelijk ondersteunen in hun eigen leefomgeving en waar mogelijk gebruikmaken van de mogelijkheden die aanwezig zijn in de sociale basis. Hierbij kan gedacht worden aan algemene voorzieningen, welzijnsactiviteiten, vrijwilligersinitiatieven en informele netwerken. De gemeente onderzoekt hoe de verbinding tussen ambulante begeleiding en de sociale basis in de nieuwe contractering kan worden vormgegeven.

Wij horen graag hoe aanbieders hier in de praktijk tegenaan kijken, welke rol zij voor zichzelf zien en welke randvoorwaarden volgens hen belangrijk zijn.

Vragen

1. Welke rol ziet u voor aanbieders van ambulante begeleiding bij het samenwerken met de sociale basis? Welke activiteiten kunt u doen om tijdig af te schalen?
2. Hoe kan de gemeente u helpen om inwoners succesvol gebruik te laten maken van de sociale basis of voorliggende voorzieningen?
3. Welke concrete afspraken en eisen zou de gemeente volgens u kunnen opnemen in de overeenkomst? Denk bijvoorbeeld aan eisen rondom samenwerking, overdracht, deskundigheid van medewerkers of deelname aan lokale overleggen.
4. Wat zou u in het voorveld nog graag zien voor uw doelgroep (wat mist u nu)?

Onderwerp 3: Innovatie

De gemeente Zwolle wil ruimte bieden voor vernieuwing en ontwikkeling binnen ambulante begeleiding. Innovatie kan bijdragen aan beter passende ondersteuning, meer zelfredzaamheid van inwoners, efficiëntere inzet van ondersteuning en een

toekomstbestendig zorglandschap. De gemeente onderzoekt hoe innovatie een plek kan krijgen binnen de nieuwe contractering en welke randvoorwaarden daarvoor nodig zijn.

Vragen

1. Welke innovaties of vernieuwende werkwijzen zet uw organisatie momenteel in binnen ambulante begeleiding, en welke resultaten levert dit op?
2. Welke ontwikkelingen of innovaties verwacht u de komende jaren binnen ambulante begeleiding?
3. Op welke manier kan de gemeente innovatie stimuleren en vormgeven binnen de overeenkomst?
4. Hoe kan de gemeente inzicht krijgen in de bijdrage en resultaten van innovaties zonder dat dit leidt tot onnodige administratieve lasten?